

GDPR – Zásady ochrany osobních údajů

I. Úvodní ustanovení

1. Michal Tomek – Hrobok (dále jen „správce“) zpracovává osobní údaje svých objednatelů (dále jen „objednatel“) v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR).
2. Tento dokument vymezuje, jakým způsobem jsou osobní údaje zpracovávány, jaká práva mají objednatelé a jakým způsobem mohou svá práva uplatnit.

II. Kdo je správcem osobních údajů

Správcem osobních údajů je Michal Tomek – Hrobok, se sídlem Komenského 267, 742 01 Suchdol nad Odrou, IČO: 87730391, e-mail: hrobok@hrobok.cz (dále jen „správce“).

III. Které osobní údaje zpracováváme

Správce zpracovává následující osobní údaje objednatelů:

- Jméno a příjmení
- Adresa (dodací a fakturační)
- Telefonní číslo
- E-mailová adresa
- Údaje týkající se objednaných služeb (typ služby, termín, specifikace požadavků)
- Platební údaje

IV. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány pro následující účely:

- Uzavření a plnění smlouvy o poskytování služeb
- Komunikace s objednavatelem ohledně objednávky a poskytovaných služeb
- Fakturace a vedení účetní evidence
- Poskytování informací o stavu objednávky a službách
- Marketingové účely, pokud objednatel výslovně souhlasí

V. Právní základ pro zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů je nezbytné pro:

- Plnění smlouvy mezi správcem a objednatelem (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)
- Plnění právní povinnosti správce (např. uchování účetních dokladů) (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)
- Oprávněný zájem správce (např. ochrana práv správce) (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)

VI. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje budou uchovávány po dobu nezbytnou pro plnění smlouvy a následně po dobu, která je stanovena právními předpisy, zejména pro účely archivace účetních dokladů.

VII. Předávání osobních údajů třetím stranám

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny pouze subjektům zajišťujícím účetní a daňové služby, a to výhradně za účelem splnění zákonných povinností.

Dále jsou osobní údaje (zejména IP adresa, historie procházení, zprávy z chatu, e-mail, jméno) zpracovávány nástrojem Smartsupp (Smartsupp.com, s.r.o.), který slouží k zajištění Live Chatu a zákaznické podpory. Smartsupp je v postavení zpracovatele osobních údajů a je smluvně zavázán k zajištění ochrany osobních údajů.

Tito zpracovatelé jsou smluvně zavázáni k mlčenlivosti a dodržování ochrany osobních údajů dle GDPR.

VIII. Používání souborů cookies a sledovacích technologií

Tato webová stránka používá soubory cookies a další sledovací technologie (např. pixely) pro zajištění funkčnosti, analýzu návštěvnosti a zlepšování uživatelského zážitku. Cookies jsou malé datové soubory ukládané ve Vašem zařízení (počítači, tabletu, telefonu).

Kategorie cookies:

1. Nezbytně nutné cookies: Jsou technicky nezbytné pro provoz platformy (např. pro zabezpečení, uložení relace uživatele Wixu, apod.). Tyto cookies zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu (GDPR čl. 6 odst. 1 písm. f)) a nevyžadují Váš souhlas.

2. Analytické, Funkční a Marketingové cookies (Třetí strany): Používáme je pro měření návštěvnosti (např. Google Analytics), funkčnost chatovacích nástrojů (např. Live Chat Smartsupp) a případné reklamní účely. Tyto cookies se ukládají třetími stranami.

Získávání souhlasu (Opt-in):

Zpracování cookies z kategorií Analytické, Funkční a Marketingové probíhá výhradně na základě Vašeho aktivního souhlasu (GDPR čl. 6 odst. 1 písm. a)). Tyto cookies nebudou spuštěny ani uloženy ve Vašem zařízení, dokud nekliknete na tlačítko "Souhlasím" v cookies banneru.

Odvolání souhlasu:

Svůj souhlas s ukládáním cookies můžete kdykoli odvolat smazáním cookies ve Vašem webovém prohlížeči (v nastavení prohlížeče v sekci Soukromí a zabezpečení).

IX. Práva objednatelů

Objednatelé mají následující práva, která mohou uplatnit u správce:

1. **Právo na přístup** k osobním údajům – objednatel má právo na informaci o tom, jaké osobní údaje správce zpracovává.
2. **Právo na opravu** – objednatel má právo na opravu nesprávných nebo neúplných osobních údajů.
3. **Právo na výmaz** – objednatel má právo požádat o výmaz svých osobních údajů, pokud již nejsou potřebné pro účely zpracování nebo pokud byl zpracován nezákonně.
4. **Právo na omezení zpracování** – objednatel může požádat o omezení zpracování svých údajů v určitých případech.
5. **Právo na přenositelnost údajů** – objednatel má právo na přenos osobních údajů k jinému správci.
6. **Právo vznést námitku proti zpracování** – pokud zpracování neprobíhá na základě oprávněného zájmu správce, může objednatel vznést námitku.
7. **Právo na podání stížnosti** u Úřadu pro ochranu osobních údajů – pokud se objednatel domnívá, že došlo k porušení ochrany jeho osobních údajů.



Profesionální péče a údržba hrobů

Pro uplatnění těchto práv mohou zákazníci kontaktovat správce na e-mailu:
hrobok@hrobok.cz.

X. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijímá odpovídající technická a organizační opatření, aby zajistil ochranu osobních údajů objednatelů před ztrátou, zneužitím, neoprávněným přístupem a jinými bezpečnostními hrozbami.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tento dokument nabývá účinnosti dne 20. 5. 2025.
2. Správce si vyhrazuje právo tento dokument kdykoli změnit, přičemž změny budou zveřejněny na internetových stránkách správce.